

Итоги он-лайн анкетирования учащихся, родителей учащихся об организации школьного питания гимназии (май 2022) в МАОУ «Гимназия № 1»

В мае 2022 г. проводилось он-лайн анкетирование учащихся, родителей учащихся (Приложение № 1). Удовлетворенность учащихся в гимназии в школьной столовой составила в мае 70% (в 1-4 классах – 76,2%, в 5-11 классах 68,4%) - выше на 18,3%, чем в мае 2021 года (в 2020-2021 учебном году: октябрь -55%, декабрь - 66,1%, март - 47%, май - 51,7%).

Удовлетворенность родителей питанием своих детей в школьной столовой составила в мае 63,9% (в 1-4 классах – 75%, в 5-11 классах 58,6%) - ниже, чем в мае 2021 года на 7,5% (в 2020-2021 учебном году: октябрь – 74,1%, декабрь - 80,2%, март - 68,1%, май - 71,4%). Хотя количество родителей 1-4 классах больше, чем средний показатель количества родителей 1-11 классов за прошлый учебный год на 3,6%. Удовлетворенность учащихся 1-4 классов (76,2%) совпадает с удовлетворенностью их родителей (75%). Удовлетворенность учащихся 5-11 классов (68,4%) выше удовлетворенности их родителей (58,6%) на 9,8%. Отсюда можно сделать вывод, что удовлетворенность питанием в мае 2022 года выше, чем в мае 2021 года. Этот факт подтверждает то, что по следующим показателям, которые не устраивают учащихся и их родителей: Меню/ассортимент продукции школьной столовой; Вкус/ качество продукции, реализуемой в школьной столовой; Санитарное состояние столовой; Отведённое для приёма пищи время (короткая перемена); Отношение персонала столовой – произошел спад (родителей и учащихся стало больше, которых устраивают данные показатели). Единственный показатель «Большие очереди у буфета (для тех, кто питается самостоятельно)» в опросе для родителей повысился с 7,1% до 10,5%. В Приложении № 3 представлены отзывы и пожелания учащихся и родителей учащихся. Следующие родители хотят быть в комиссии из родительской общественности, которая проверяет качество и организацию питания в гимназии: Лапина Любовь Валентиновна (Зв), Елизарова Наталья Александровна (8б), Аккуратова Наталья Ивановна (8б), без ФИО (5б).

Приложение № 1

Анкета для учащихся 97 чел. (1-4 классы 21 чел., 5-11 классы 76 чел.)

1. Вас устраивает работа школьной столовой?	Да – 70,1% (1-4 классы 76,2%, 5-11 классы 68,4%) (май 2021 – 51,7%) Нет - 29,9% (1-4 классы 23,8%, 5-11 классы 31,6%) (май 2021- 48,3%)
---	---

1. Вас устраивает работа школьной столовой?

Да:

- Самая вкусное питание в Эжве, и работники очень приятные;
 - Каждый раз приходя в буфет, я вижу радующее глаз меню, прекрасные салаты и булочки на витрине, каждый раз хочется попробовать всё, но есть мне хочется не всегда, поэтому иной раз я могу не сходить в столовую.
 - вкусные булочки;
 - круто;
 - В школьной столовой Гимназии номер 1 соблюдаются все правила и нормы СанПиНа, а также там очень вкусные булочки с капустой;
 - Всё очень вкусно!
 - Еда неплохо приготовлена, хлеб и фрукты достаточно свежие. Напитки соответствуют представлению вкуса.
 - Вкусно, недорого.
 - Работа столовой-хороша, еда -полезная, вкусная. Персонал хороший
 - Качество продукции на хорошем уровне и размеренно количество еды на порцию. Неплохое состояние помещения и персонал.
- и т.д.

Если был ответ «**Нет**», то отвечающие заполнили следующие пункты:

	Кол-во чел., кот. не устраивает май - 2021	Кол-во чел., кот. не устраивает май - 2022			Примечания
		1-4 классы	5-11 классы	1-11 классы	
Меню/ассортимент продукции школьной столовой	24,4%	2 чел. 9,5%	13 чел. 17,1%	15 чел. 15,5%	1-4 К макаронам хотелось бы подливки Не хватает салатов, разнообразных мясных блюд (хочется зразы с сыром, гуляш) Не вкусно кормят, нравятся только плов и курица запеченная, греча. Из того, что невкусно: Котлеты рыхлые и склизкие. Пюре картофельное жидкое с крупинками. <u>5-11</u> В начале дня в наличии множество порций (салаты, булки), когда приходит

					старшее звено, то для них не остаётся практически никакого выбора...
Вкус/ качество продукции, реализуемой в школьной столовой	34,9%	5 чел. 23,8%	9 чел. 11,8%	14 чел. 14,4%	<u>1-4</u> Чай очень сладкий, макароны не соленые Разваренные макароны, котлеты очень жирные, не вкусная колбаса. <u>5-11</u> Пюре липкое, котлеты липкие, еда холодная, среди мяса очень часто попадает сало. Иногда очень сухо. Еда не всегда горячая, вкусная и качественная. Подают каши с комочками, а также часто чай делают слишком разбавленным и очень сладким
Санитарное состояние столовой (чистота обеденного зала, оборудования для раздачи пищи, посуды и посторонний запах)	19,8%	2 чел. 9,5%	17 чел. 22,4%	19 чел. 19,6%	Тараканы Грязные чашки Грязные столы и полы
Большие очереди у буфета (для тех, кто питается самостоятельно)	12,8%	0 чел.	9 чел. 11,8%	9 чел. 9,3%	Очень большие очереди кушать нет времени
Отведённое для приёма пищи время (короткая перемена)	24,4%	0 чел.	0 чел.	0 чел.	
Отношение персонала столовой	17,4%	0 чел.	1 чел. 1,3%	1 чел. 1%	Иногда грубо обращаются на кассе, в силу того, что они устали. Нормальное, иногда плохое. Хамят, недоброжелательный вид у сотрудников.

Предложения:

1-4 классы

- На столах не хватает соли и перца
- Разнообразный рацион
- Давать макароны с сыром
- Готовить вкусно и добавить в меню салаты.

5-11 классы

- почаще давать чай либо сок
- добавить вторую кассу
- избавиться от очередей
- почаще давать бананы
- добавить разнообразие напитков
- сделать цены ниже, больше товаров для продажи, открытие еще 1-2 касс
- добавить ещё людей на кассу для более быстрого обслуживания отдельно питающихся
- создать новую кассу, как бы шведский стол, чтобы очередь не стояла 15 минут ради еды
- добавить в меню новые блюда
- надо мыть посуду тщательнее и быть чуть вежливее
- провести беседу с сотрудниками, увеличить количество уборки
- Исправить проблемы: 1) Еда иногда холодная, 2) Сухой хлеб

Анкета для родителей 86 чел. (1-4 классы 28 чел., 5-11 классы 58 чел.)

1. Вас устраивает работа школьной столовой?	Да – в мае 2022 г. - 63,9% (в 1-4 классах – 75%, в 5-11 классах 58,6%) (май 2021 – 71,4%) Нет – в мае 36,1% (в 1-4 классах – 25%, в 5-11 классах 41,4%) (май 2021 - 28,6%)
---	---

Да:

- Кормят вкусно, разнообразно.
- Очень вкусно, всё соответствует.
- Полностью устраивает работа столовой.
- Сбалансированное питание.
- Все соответствует нормам. Меню разнообразное и сытное.
- Меню ребенку нравится.
- Молодцы
- Меня все устраивает в работе столовой , ребёнок сыт
- Все вкусное и горячее.
- Работа столовой полностью устраивает.
- Вкусные булочки, запеканка.
- Ребенку нравятся приготовленные блюда, отзывается положительно.
- Питание вкусное, ребёнок почти всегда все съедает.
- Хорошая порция, вкусно
- Пробовали - вкусно)
- Всё отлично!
- Вкусно, порции соответствуют нормам, всегда обеды горячие
- Вкусно, соблюдение температурного режима, вес готовой продукции.
- Доброжелательное отношение персонала.

Если был ответ «Нет», то отвечающие заполнили следующие пункты:

	Кол-во чел., кот. не устраивает: Май - 2021	Кол-во чел., кот. не устраивает: Май - 2022			пояснение
		1-4 классы	5-11 классы	1-11 классы	
Меню/ассортимент продукции	11,4%	7 чел. 25%	5 чел. 8,6%	12 чел. 14%	<u>1-4</u> Не устраивает, следует вводить разнообразие.

школьной столовой					<p>Больше свежих сезонных овощей.</p> <p>Мало овощей, водянистые супы, скудное разнообразие блюд.</p> <p>Мало овощей, фруктов, соков.</p> <p><u>5-11</u></p> <p>Не разнообразное.</p>
Вкус/ качество продукции, реализуемой в школьной столовой	21,4%	0 чел.	5 чел. 8,6%	5 чел. 5,8%	<p><u>1-4</u></p> <p>Просьба ребёнка- меньше класть сахар в чай, а макароны подсолить.</p> <p>Ребенок жалуется на колбасу (дома ест), фрукты внешне всегда красивые, но внутри часто с гнильцой (но это наверно невозможно отследить).</p> <p>Ребенок жалуется, что невкусно кормят, склизкие котлеты, неприятное пюре и т.д.</p> <p>Иногда каши подают холодными.</p> <p>Не вкусные котлеты, вторые блюда всегда подаются холодные, качество продуктов не соответствует.</p> <p><u>5-11</u></p> <p>Холодные порции</p> <p>Каждую неделю одно и тоже в меню, нет разнообразия.</p> <p>Подлива портит вкус второго блюда; пицца не вкусная.</p>
Санитарное состояние столовой (чистота обеденного зала, оборудования для раздачи пищи, посуды и посторонний запах)	10%	2 чел. 7%	5 чел. 8,6%	7 чел. 8%	<p>Тараканы</p> <p>Грязная посуда</p>
Большие очереди у буфета (для тех, кто питается самостоятельно)	7,1%	0 чел.	9 чел. 15,5%	9 чел. 10,5%	
Отведённое для приёма пищи время (короткая перемена)	5,7%	0 чел.	0 чел.	0 чел.	

Отношение персонала столовой	1,4%	0 чел.	1 чел. 1,7%	1 чел. 1,2%	Постоянно ругаются
------------------------------	------	--------	----------------	----------------	--------------------

ФИО родителей, которые хотят быть в комиссии из родительской общественности, которая проверяет качество и организацию питания в гимназии: в 2021 - Красильникова Динара Тахировна, Киреенко Ольга Аркадьевна, Морозова Алла Валерьевна (2в); в 2022 - Лапина Любовь Валентиновна (3в), Елизарова Наталья Александровна (8б), Аккуратова Наталья Ивановна (8б), без ФИО (5б)

Предложения по улучшению работы столовой:

1-4 классы

- Можно больше добавить фруктов и овощей, соки.
- Просьба, чтобы хлеб подавали в хлебнице (тарелке) на каждый стол, а не по кусочку в руки ребенку, так как дети кладут хлеб на стол.
- Вспомнить персоналу, что они работают именно в детской столовой. Улучшить качество обслуживания и качество продукции.
- Продумать меню с учетом здорового питания, разнообразия блюд, поработать над качеством и вкусом приготовленных блюд.
- Заменить мясные запеканки.
- Улучшить санитарные условия, проработать технологию по приготовлению блюд и их вкусовых качеств

5-11 классы

- Расширить ассортимент, готовить салаты без майонеза, и вкусно печь! Не грубить детям!
- Больше соков и морсов, не все дети любят компот, использовать для приготовления более качественные продукты.
- Возможность разогреть обед, принесенный с собой, быстро купить чай, морс, компот, наличие тёплой воды для разового чая.
- Расширить меню для обычного питания и модульно питание сделать действительно тем, как заявлялось.
- Сделать ремонт, добавить света, заменить мебель и посуду, разнообразить меню.
- Не поливать подливой вторые блюда, предложить ее на усмотрение ученика в общем доступе.