

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №1» г. Сыктывкара
(МАОУ «Гимназия № 1»)
«1 №-агимназия» Сыктывкарсамуниципальнойасшёрлунавелёдан учреждение**

Рассмотрено:
на совете учащихся
«Парламент»
Протокол №2
от 11.09.2018 г.

Рассмотрено:
на Совете родителей
Протокол № 1
от 06.09.2018 г.

Принято:
на педагогическом совете
МАОУ «Гимназия № 1»
Протокол № 2
от 07.09.2018 г

Утверждено:
приказом
№ 627– ОД
от 11.09.2018 г.

**Положение
о «Телефоне доверия» в муниципальном автономном общеобразовательном
учреждении «Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам противодействия
коррупции**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, организаций, поступившими по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 1» г. Сыктывкара (далее - гимназия). Разработано в соответствии со ст. 13.3. Федерального закона от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции».

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности гимназии по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников гимназии, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» - 8-(8212)-63-12-50.

4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников гимназии.

5. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается в подразделе «Противодействие коррупции» подраздела «Противодействие коррупции» официального сайта гимназии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. «Телефон доверия» устанавливается в кабинете №100.

7. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику:

с понедельника по четверг - с 09.00 до 12.30 часов по московскому времени;

в пятницу с 09.00 до 12.00 часов по московскому времени.

8. При ответе на телефонные звонки, работники гимназии, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками гимназии;

предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;

предложить гражданину изложить суть вопроса.

9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее 1 рабочего дня со дня их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» муниципального

автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению, и оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Положению.

10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью гимназии. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

11. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные законодательством.

12. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется работниками гимназии, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:

а) фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;

б) регистрируют сообщение в Журнале;

в) при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации сообщения директору гимназии;

г) анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в гимназии.

14. На основании имеющейся информации директор гимназии в течение 3 рабочих дней со дня регистрации сообщения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

15. Работники гимназии, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о «Телефоне доверия»
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 1» г. Сыктывкара
по вопросам противодействия коррупции
(форма)

Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по
«Телефону доверия» муниципального автономного общеобразовательного
учреждения «Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам противодействия
коррупции

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О., адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. работника гимназии, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2
к Положению о «Телефоне доверия»
муниципального автономного учреждения общеобразовательного
«Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам
противодействия коррупции
(форма)

Сообщение,
поступившее на «Телефон доверия» муниципального автономного общеобразовательного
учреждения «Гимназия № 1» г. Сыктывкара по вопросам
противодействия коррупции

Дата, время:

_____ (указывается дата, время поступления сообщения на «Телефон доверия» (число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации:

_____ (указывается Ф.И.О. гражданина, название организации)

_____ либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Адрес, по которому должен быть направлен ответ:

_____ (указывается адрес, который сообщил гражданин,

_____ либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не
определился и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание сообщения:

Сообщение принял:

_____ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)